

Infografika regulaminu sklepu internetowego dla Konsumenta Caffe Perfetto.pl



Sprzedawca

ITALVEND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Katowicka 69B/8, 61-131 Poznań
NIP 9721248060
REGON 30264810900000
KRS 0000497838



Kontakt ze Sprzedawcą

Adres e-mail: maciej@italvend.pl
Telefon: 694441645



Dane Konsumentów

Administratorem danych Konsumentów jest Sprzedawca. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności Sklepu.



Konto Konsumenta

W Sklepie można założyć konto, które umożliwia Konsumentowi dostęp do dodatkowych funkcji.



Termin realizacji zamówienia

Czas realizacji zamówienia wynosi 7 Dni roboczych.



Sposoby płatności

- przelew bankowy
- karta płatnicza
- za pośrednictwem platformy płatniczej



Termin płatności

W przypadku wyboru płatności z góry, Konsument ma 7 dni roboczych na jej dokonanie.



Metody dostawy

- za pośrednictwem firmy kurierskiej
- do paczkomatów InPost



Odstąpienie od umowy

Co do zasady, Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.



Brak prawa do odstąpienia od umowy

W niektórych przypadkach Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Przypadki te zostały wskazane w regulaminie.



Reklamacje

W przypadku gdy towar okaże się wadliwy, Konsument może reklamować zakup w oparciu o rękojmię.



Opcje reklamacyjne dla Konsumenta

- oświadczenie o obniżeniu ceny,
- odstąpienie od umowy (tylko przy wadzie istotnej),
- żądanie wymiany towaru na nowy,
- żądanie usunięcia wady.



Rozpatrzenie reklamacji

Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

Niniejszy dokument nie jest regulaminem, a jedynie wyciągiem najważniejszych informacji z regulaminu. Wskazane informacje zostały opisane w sposób uproszczony i jedynie oddają intencje wyrażone w regulaminie, nie uwzględniając przy tym szczegółów, które w danej sprawie mogą mieć charakter istotny.

Stworzono przy użyciu Kreatora Legal Geek. <https://kreator.legalgeek.pl/>